

**Datenschutzmitteilung nach Art. 13 DSGVO
für den Bereich Mikado Beratung**

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

ARCUS Sozialnetzwerk gGmbH
Marktplatz 17
4152 Sarleinsbach
T: +43 7283 8531
E-Mail: office@arcus-sozial.at

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Das ARCUS Sozialnetzwerk gGmbH, Bereich „Mikado Beratung“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- a) **Durchführung der Beratung und der Dokumentation des Beratungsverlaufes.**
Die Verarbeitung Ihrer sensiblen Daten erfolgt ausschließlich für Zwecke Ihrer Beratung und Versorgung im psychosozialen Bereich aufgrund des Beratungsvertrages zwischen Ihnen und ARCUS Sozialnetzwerk GmbH gemäß Art 9 Abs.2 lit.h DSGVO. Die Angabe der Informationen ist freiwillig, werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann jedoch eine sorgfältige Beratung nicht erfolgen. Wenn Sie dazu einwilligen (gemäß Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO), können auch Beratungen im Rahmen von Paar- und Gruppengesprächen mit anderen Menschen erfolgen z.B. Selbsthilfegruppen.
- b) **Bearbeitung Ihrer Anfrage außerhalb von Beratungen**, die wir telefonisch, über das Kontaktformular auf der Website, per Briefpost oder per E-Mail erhalten. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO oder sofern diese auf ein Beratungsverhältnis abzielen aufgrund vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten, bzw. wir können ohne diese Daten den Beratungsvertrag mit Ihnen nicht abschließen.
- c) **Beurteilung, Bewilligung und Durchführung von Kostenzuschüssen und Kostenübernahmen** bei Psychotherapie durch die Österreichische Gesundheitskasse aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs.1 lit.c DSGVO (ASVG).

Wir setzen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling ein.



3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den unter Punkt 2 genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln bzw. sind Dienstleister in die Verarbeitung Ihren personenbezogenen Daten eingebunden. Eine Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt nicht.

- zu a) IT-Dienstleister, Anbieter des Onlineberatungstools
- zu b) IT-Dienstleister
- zu c) Österreichische Gesundheitskasse, IT-Dienstleister

4. Speicherdauer

Zu a), b) und c)

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie zur Zweckerfüllung notwendig sind. Ihre Daten werden gelöscht oder zumindest der Bezug zu Ihrer Person beseitigt (Anonymisierung):

- nach Widerruf der Einwilligung, sofern die Verarbeitung darauf beruht oder
- nach Ablauf von 10 Jahren ab angenommener Beendigung des Beratungsverhältnisses (in Anlehnung an andere Gesundheitsberufe)

sofern keine andere Rechtsgrundlage gilt, wie etwa rechtliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gelten (z.B. aus Psychologen- oder Psychotherapiegesetz) oder berechnete Interesse des Verantwortlichen an einer Rechenschaft und Rechtsverteidigung bestehen.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

- **Recht auf Auskunft** über alle Daten zu Ihrer Person, die von ARCUS Sozialnetzwerk gGmbH verarbeitet werden (Art 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art 16 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, beispielsweise, wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, oder aus anderen Gründen des Art 18 DSGVO, sofern das Recht auf Einschränkung nicht gesetzlich ausgeschlossen ist (z.B. Psychologen- oder Psychotherapiegesetz).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**, sodass ARCUS Sozialnetzwerk gGmbH Ihnen – oder soweit dies technisch machbar ist, einem von Ihnen bestimmten Dritten – eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht, und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.



- **Recht auf Löschung** bei Vorliegen einer Gründe gemäß Art 17 DSGVO, etwa wenn die personenbezogenen Daten nicht gemäß den Datenschutzerfordernungen verarbeitet werden oder die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf sich die Verarbeitung stützte, sofern nicht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- **Recht auf Widerspruch** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, sofern nicht anzuwendende spezialgesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Widerspruch ausschließen (z.B. Psychologen- oder Psychotherapiegesetz)
- **Recht auf jederzeitigen Widerruf** Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, wenn die Verarbeitungen auf Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a oder Art 9 Abs. 2 lit. a DSGVO beruhen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Recht auf Beschwerde** bei der nationalen Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist das die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>).

Haben Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber ARCUS Sozialnetzwerk gGmbH geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Bei Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich bitte an office@arcus-sozial.at.

